



ДАВЛАТ ХИЗМАТИ РЕГЛАМЕНТИ **(ИШОНЧ ТЕЛЕФОНИ +998 71 239-49-71)**

1. Хизмат номи (паспорт) – Ишонч телефонлари.

1.1. Хизматнинг номланиши фуқаро ва тадбиркорлар ўзларини кизиқтирган мавзу, муаммоли масала ёки Уюшма фаолияти билан боғлиқ саволларга жавоб олиш хизматини тақдим этиш мақсадида махсус телефон рақами (*кейинги ўринда “Ишонч телефонлари” деб юритилади*).

1.2. Хизматлар натижаси

Фуқароларга қулайлик яратиш, Уюшма ҳақида батафсил танишиш ва кизиқтирган саволларга жавоб олишга хизмат килади.

1.3. Давлат бошқарув органи, хизматни тақдим этиш жойи.

Юридик манзили: 100021, Ўзбекистон Республикаси, Тошкент шаҳри, Шайхонтахур тумани, Навоий кўчаси, 25 уй.

“Ишонч телефонлари” номли хизмат Уюшма веб-сайти орқали интерактив давлат хизмати сифатида тақдим этилади.

1.4. Ҳуқуқий асослар

Давлат хизматини кўрсатишга асос бўлган ҳужжатлар:

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2002 йил 13 декабр “Фуқаролар мурожаатлари тўғрисида”ги 446-II-сонли Қонун, Вазирлар Маҳкамасининг 31.12.2013 йил “Ўзбекистон Республикасида ахборот-коммуникация технологияларини ривожлантириш ҳолатини баҳолаш тизимини жорий этиш чора-тадбирлари тўғрисида”ги 355-сонли қарори ҳамда “Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари тўғрисида”ги 2014 йил 3 декабрдаги ЎРҚ-378-сон Қонунида кўзда тутилган топшириқлар.

1.5. Хизматдан фойдаланувчилар

Ушбу хизматдан барча фуқаролар, тадбиркорлар, давлат органи ходими (юридик шахслар) ва бошқалар фойдаланишлари мумкин.

1.6. Давлат хизматини кўрсатиш муддати

Ишонч телефонлари орқали мурожаат килинган вақтнинг ўзида жавоб берилади. Агарда мулоҳазали масала бўлган ҳолда 3 (уч) иш куни давомида ўрганиб чиқиб, телефон орқали (зарур ҳолда ёзма равишда) хабар берилади.

1.7. Ижро муддати

Уюшма томонидан бириктирилган маъсул ходими томонидан Ишонч телефонлари орқали мурожаат килинган вақтнинг ўзида жавоб берилади.

2. Ишонч телефонлари

2.1. Хизматдан фойдаланиш.

- хизмат Уюшмада Тошкент шаҳар Шайхонтахур тумани Навоий кўчаси 25 уйда иш кунлари 9-00 дан 18-00 гача амалга оширилади;
- расмий веб-сайти “uzsavdo.uz” орқали қизиқтирган саволлар ва Уюшма фаолияти тўғрисида маълумотлар олиш мумкин.

2.2. Батафсил хабардор қилиш.

Шахсан Уюшманинг марказий девони Тошкент шаҳар Шайхонтахур тумани Навоий кўчаси 25 уйда ёки Ишонч телефонлари орқали батафсил маълумот берилади.

Уюшманинг расмий веб-сайти орқали ҳам қизиқтирган саволларга жавоб олиш мумкин (www.uzsavdo.uz)

2.3. Уюшма фаолияти бўйича маълумотлар олиш

Шанба ва якшанбадан ташқари, ҳар куни 9-00 дан 18-00 гача шахсан ёки Ишонч телефонлари орқали маълумот олишингиз мумкин.

2.4. Мўлжал

Навоий кўча 25 уй, Хадра майдони, Тошкент Савдо Маркази (аввалги Туркуаз, ГУМ), Марказий 1-сонли дорихона “Дори дармон” ёнида жойлашган.

3. Хизмат кўрсатиш

3.1. Иш вақти

Иш кунлари 9-00 дан 18-00 гача (тушлик 13-00 дан 14-00 гача), шанба ва якшанба кунларидан ташқари Ишонч телефонларига кўнғирок қилиш мумкин.

3.2. Қутуш шартлари

Ишонч телефони орқали килинган мурожаатни муҳокама қилишни талаб этган ҳолда, 3 (уч) иш куни давомида таҳлил қилинади, сўнгра муаллиф хабардор қилинади.

4.1. Хизмат тўловлари

Хизматдан фойдаланиш бепул амалга оширилади.

4.2. Давлат хизматини амалга ошириш боскичлари

Хизмат фақатгина ишонч телефони орқали бир боскичда амалга оширилади.

4.4. Кўриб чиқиш шарти

Хизматни амалга оширишда фақатгина Уюшма фаолиятига доир саволлар ва масалаларга жавоб берилади.

4.5. Рад этиш шартлари

Мурожаат Уюшма фаолиятига оид бўлмаган ҳолда мазкур масала билан шуғулланувчи давлат идораси, корхона ёки ташкилотга мурожаат қилиш тавсия этилади.

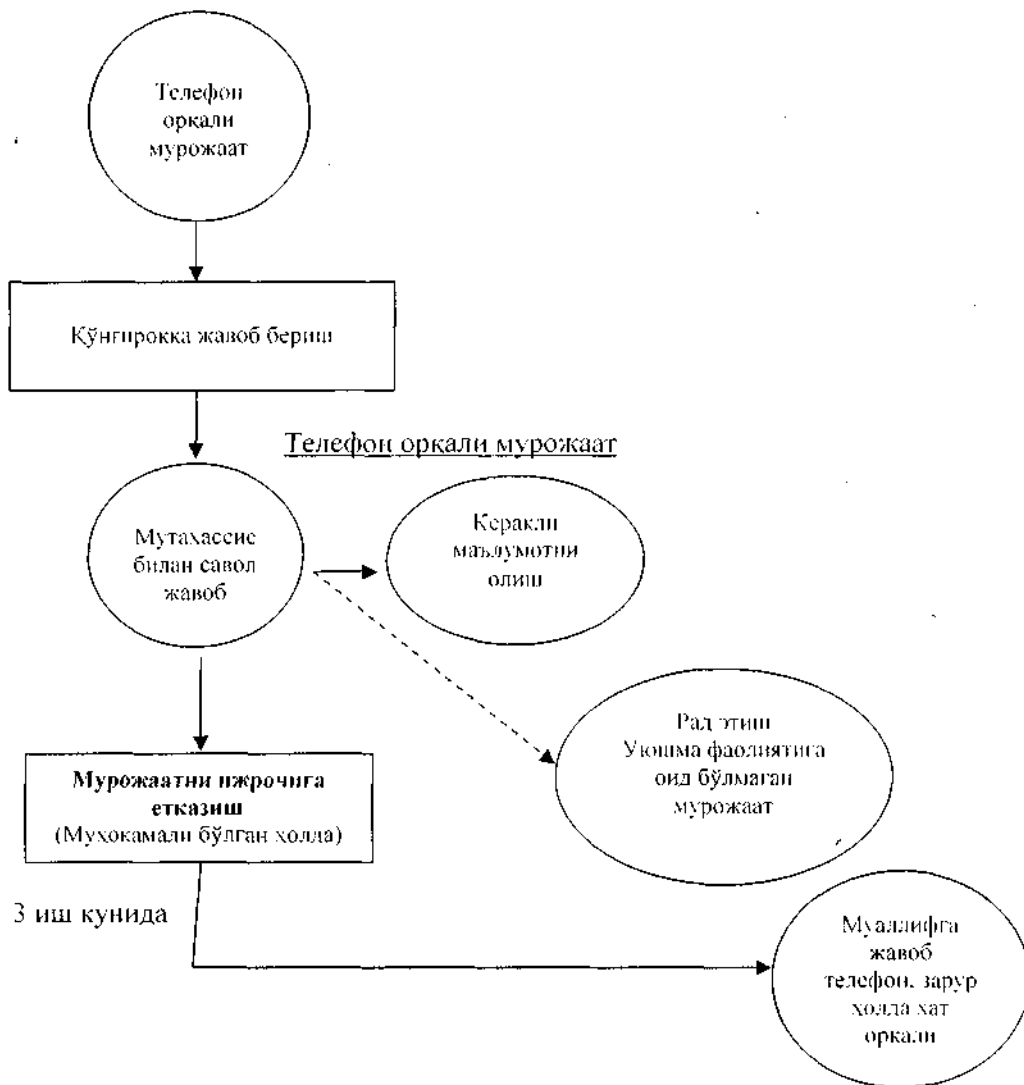
5. Сифатли ишларини таъминлаш**5.1. Сифат кўрсаткичлари**

- Хизматдан фойдаланиувчиларга тез ва сифатли хизмат кўрсатиш.
- Ҳукукий кўмак ва маслаҳатлар.
- Уюшма тизимига кириш учун бир катор маълумотлар олиш имконини беради.

5.2. Шикоят қилиш тартиби.

Уюшманинг Ишонч телефонларига 239-49-71 килинган мурожаат асоссиз равишда рад этилган ҳолларда.

**“Ўзулгуржисавдоинвест” уюшмаси томонидан тақдим
этиладиган “Ишонч телефонлари” хизматининг тақдим
қилиш чизмаси**



Хужжатларни тақдим этиш
Девонхона, веб-сайт...



Квадрат (тўғрибурчакли тўртбурчак) – қисмда, амалга ошираладиган ишлар кўрсатилган. Квадрат ичида нима ишлар амалга оширилиши ва жой номи кўрсатилган.

Доира (овал) – қисмда мурожаатга асосан муносабатлар кўрсатиб ўтилган (Ҳокимлик тавсиясига асосан жавоб хатларини юбориш кўрсатиб ўтилган.)

Кўрсаткич – қисмлар ўртасидаги алоқа, хизматни амалга ошириш жараёнини кўрсатувчи белги. Қайсидир кўрсаткичларда оралик масофалар бўлиши мумкин.