


“ТАСДИҚЛАЙМАН”
“Ўзлугуржисавдоинвест”
уюшмаси раиси
З.О.Файзиев
“30” 2014 йил

ДАВЛАТ ХИЗМАТИ РЕГЛАМЕНТИ *(Вертуал қабулхона)*

1. Хизмат номи (паспорт) – Вертуал қабулхона.

1.1. Хизматнинг номланиши фуқаро ва тадбиркорлар ўзларини кизиқтирган саволларга жавоб олиш, кўрсатилаётган хизматни сифатлилиги ва шаффофлигини таъминлаш мақсадида тўғридан-тўғри Уюшма раиси билан мулоқот қилиш имконини берувчи қабулхона (*кейинги ўринда “Вертуал қабулхона” деб юритилади*) хизмати тақдим этилади.

1.2. Хизматлар натижаси

Фуқароларга Уюшма раиси билан мулоқот қилишда қулайлик яратиш мақсадида хизмат қилади.

1.3. Давлат бошқарув органи, хизматни тақдим этиш жойи.

Юридик манзили: 100021, Ўзбекистон Республикаси, Тошкент шаҳри, Шайхонтохур тумани, Навоий кўчаси, 25 уй.

Уюшманинг веб-сайти орқали “Вертуал қабулхона” хизмат сифатида тақдим этилади.

1.4. Ҳуқуқий асослар

Давлат хизматини кўрсатишга асос бўлган ҳужжатлар:

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2002 йил 13 декабр “Фуқаролар мурожаатлари тўғрисида”ги 446-П-сонли Қонун, Вазирлар Маҳкамасининг 31.12.2013 йил “Ўзбекистон Республикасида ахборот-коммуникация технологияларини ривожлантириш ҳолатини баҳолаш тизимини жорий этиш чора-тадбирлари тўғрисида”ги 355-сонли қарорида кўзда тутилган хизматлар.

1.5. Хизматдан фойдаланувчилар

Ушбу хизматдан барча фуқаролар, тадбиркорлар, давлат органи ходими (юридик шахслар) ва бошқалар фойдаланишлари мумкин.

1.6. Давлат хизматини кўрсатиш муддати

Вертуал қабулхона орқали мурожаат қилинган вақтнинг ўзида жавоб берилади. Агарда мулоҳазали масала бўлган ҳолда 3 (уч) иш куни давомида ўрганиб чиқиб, телефон орқали (зарур ҳолда ёзма равишда) хабар берилади.

1.7. Ижро муддати

Уюшма раиси билан иш кунлари давомида мулоқот олиб бориш мумкин (хизмат сафари ва дам олиш даврида бўлиши бундан мустасно).

Уюшма раиси хизмат сафари ёки меҳнат таътилида бўлган вақтларда бириктирилган ваколатли вакил мазкур вазифани амалга оширади.

2. Вертуал қабулхона

2.1. Хизматдан фойдаланиш.

- хизмат Уюшмада Тошкент шаҳар Шайхонтоҳур тумани Навоий кўчаси 25 уйда иш кунлари 9-00 дан 18-00гача амалга оширилади;

- расмий веб-сайти **uzsavdo.uz** орқали қизиқтирган саволлар ва Уюшма фаолияти тўғрисида маълумотлар олиш мумкин.

2.2. Батафсил хабардор қилиш.

Шахсан Уюшманинг марказий девони Тошкент шаҳар Шайхонтоҳур тумани Навоий кўчаси 25 уйда ёки вертуал қабулхона орқали Бошқарув раиси билан мулоқот қилишингиз мумкин.

Уюшманинг расмий веб-сайти орқали ҳам қизиқтирган саволларга жавоб олиш мумкин (**www.uzsavdo.uz**)

2.3. Мўлжал;

Навоий кўча 25 уй, Хадра майдони, Тошкент Савдо Маркази (аввалги Туркуаз, ГУМ), Марказий дорихона “Дори дармон” ёнида жойлашган.

3. Хизмат кўрсатиш

3.1. Иш вақти

Иш кунлари 9-00 дан 18-00 гача (тушлик 13-00 дан 14-00 гача), шанба ва якшанба кунларидан ташқари вертуал тарзда раҳбарият билан мулоқотга чиқиш мумкин.

4.1. Хизмат тўловлари

Хизматдан фойдаланиш бепул амалга оширилади.

4.2. Давлат хизматини амалга ошириш босқичлари

Хизмат фақатгина вертуал қабулхона орқали бир босқичда амалга оширилади.

4.4. Кўриб чиқиш шарти

Хизматни амалга оширишда фақатгина Уюшма фаолиятига доир саволлар ва масалаларга жавоб берилади.

4.5. Рад этиш шартлари

Мурожаат Уюшма фаолиятига оид бўлмаган ҳолда мазкур масала билан шуғулланувчи давлат идораси, корхона ёки ташкилотга мурожаат қилиш тавсия этилади.

5. Сифатли ишларини таъминлаш

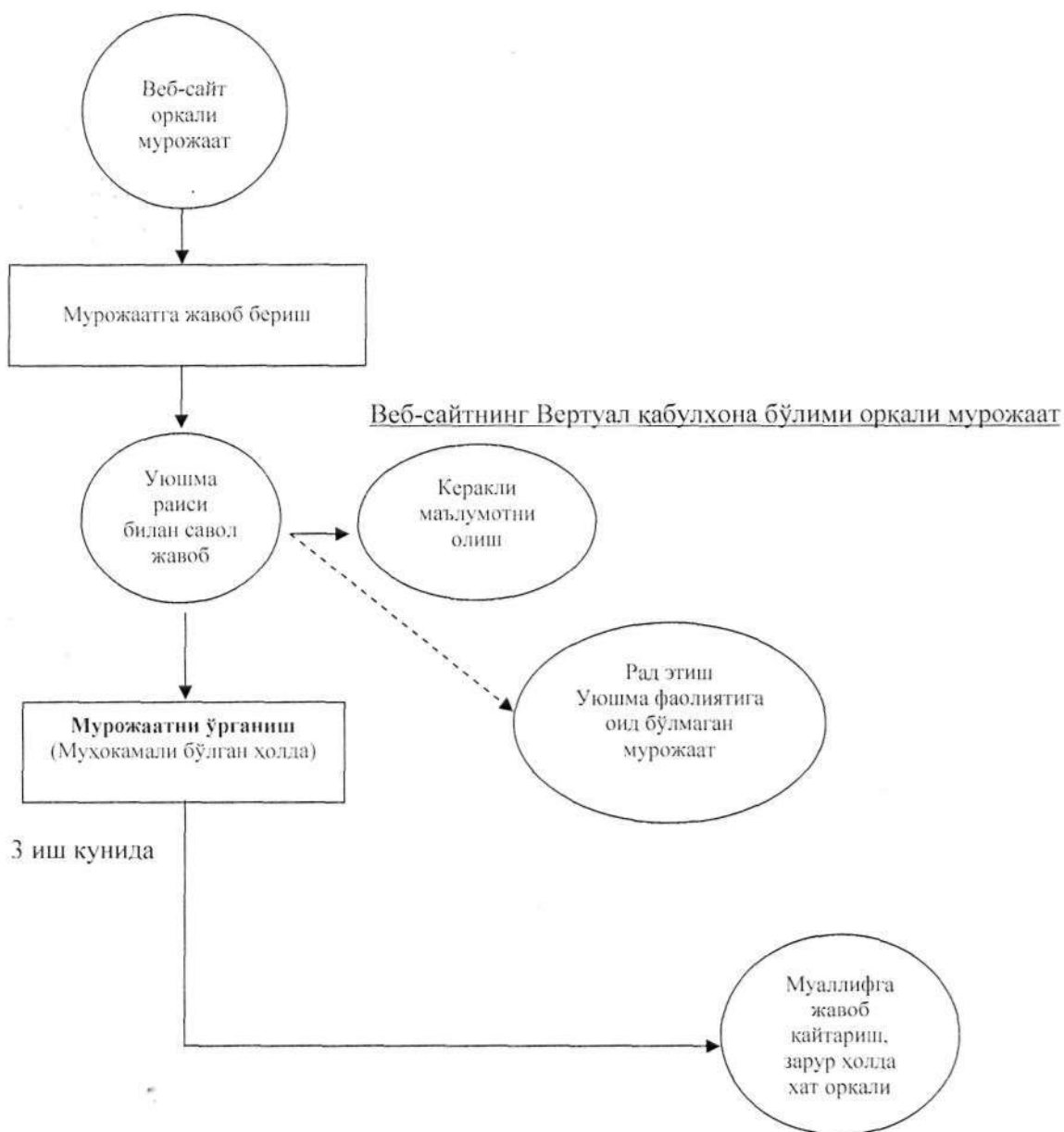
5.1. Сифат кўрсаткичлари

- Хизматдан фойдаланувчиларга тез ва сифатли хизмат кўрсатиш.
- Ҳуқуқий кўмак ва маслаҳатлар.
- Уюшма тизимига кириш учун бир қатор маълумотлар олиш имконини беради.

5.2. Шикоят қилиш тартиби.

Уюшманинг вертуал қабулхона хизматида, мурожаат асоссиз равишда рад этилган ҳолларда тегишли тартибда шикоят қилиниши мумкин.

“Ўзулгуржисавдоинвест” уюшмаси томонидан тақдим этиладиган “Вертуал қабулхона” хизматини тақдим қилиш чизмаси



Хужжатларни тақдим этиш
Девонхона, веб-сайт...



Квадрат (тўғрибурчакли тўртбурчак) – қисмда, амалга ошираладиган ишлар кўрсатилган. Квадрат ичида нима ишлар амалга оширилиши ва жой номи кўрсатилган.

Доира (овал) – қисмда мурожаатга асосан муносабатлар кўрсатиб ўтилган (Ҳокимлик тавсиясига асосан жавоб хатларини юбориш кўрсатиб ўтилган.)

Кўрсаткич – қисмлар ўртасидаги алоқа, хизматни амалга ошириш жараёнини кўрсатувчи белги. Қайсидир кўрсаткичларда оралик масофалар бўлиши мумкин.